

# PALAUTUSLOMAKE DB SCHENKER

Myyntitilausnumero\_\_\_\_\_

Nimi\_\_\_\_\_

Katuosoite\_\_\_\_\_

Postinumero ja -toimipaikka \_\_\_\_\_

Sähköpostiosoite\_\_\_\_\_

Puhelinnumero\_\_\_\_\_

Maksujen palautus hoituu maksunvälittäjämme Paytrail Oyj:n toimesta. Paytrail ottaa tarvittaessa sinuun yhteyttä sähköpostilla ja pyytää pankkiyhteystietoja.

## Palautusohje

Mikäli sinulle on toimitettu väärä tuote, tuote on virheellinen tai vahingoittunut kuljetuksessa, ilmoita asiasta välittömästi asiakaspalveluumme. Täytä tämä palautuslomake ja liitä se palautettavien tuotteiden mukaan. Mikäli palautuslomake puuttuu tai on puutteellinen, palautuksesi käsittely saattaa viivästyä. Pakkaa palautettavat tuotteet alkuperäiseen pakkaukseen. Palauta lähetys DB Schenker -noutopisteeseen samalla lähetystunnuksella millä paketti on noudettu.

ASIAKASPALAUTUS / Lankamaailma verkkokauppa  
Antaksentie 4 B, 01510 Vantaa

Puh. 0401719123, ma-pe klo 10-15  
verkkokauppa@lankamaailma.fi

## PALAUTETTAVAT TUOTTEET

Tuote	Tuotekoodi	Määrä	Palautuksen syy	Lisätiedot
_____	_____	_____	1 2 3 4 5	_____
_____	_____	_____	1 2 3 4 5	_____
_____	_____	_____	1 2 3 4 5	_____
_____	_____	_____	1 2 3 4 5	_____
_____	_____	_____	1 2 3 4 5	_____
_____	_____	_____	1 2 3 4 5	_____
_____	_____	_____	1 2 3 4 5	_____
_____	_____	_____	1 2 3 4 5	_____

Palautuksen koodit:

1 = Pitkä toimitusaika

2 = Väärä tuote

3 = Tuote ei vastannut odotuksia

4 = Viallinen tuote

5 = Muu syy

# LANKAMAAILMA