

KNITPRO-PUIKKOJEN TAKUU

Voimassa 1.10.2022 alkaen.

- KnitPro -puikoilla on valmistajan antama yhden (1) vuoden takuu ostopäivästä alkaen.
- Takuu vaihtaa rikkiäisen puikon uuteen. Kokonaisia settejä ei vaihdeta, vaan ainoastaan vioittunut tuote.
- Jos vioittuneen tuotteen valmistus on lopetettu, se korvataan vastaavalla saatavissa olevalla tuotteella.
- Takuu ei koske kokonaan katkenneita puikkoja, eikä valkoisen puikkokokomerkin kulumisen kuulu takuun piiriin. Käsittelethän puisia puikkoja hellävaraisesti. Puu on luonnonmateriaali, joka ei kestä kovaa vääntöä.
- Kiinnittäessäsi puisia vaihtopäitä kaapeliin pidä kiinni ainoastaan tuotteen metallisista osista. Käytä vääntöapuna kaapelipakkauksen mukana tullutta sokkaa.
- **Säilytä tilausvahvistus tai lähetyslista.**

Mikäli KnitPron tuote menee rikki tai on viallinen, ota ensisijaisesti yhteyttä:

verkkokauppa@lankamaailma.fi

Tavoitat meidät myös numerosta 040 171 9123 arkisin 10-16. HUOM! Tuotteen tulee olla ostettu Lankamaailman verkkokaupasta! Palauta myymälästä ostetut vialliset tuotteet kyseiseen myymälään.

Kerro, mikä tuote on kyseessä ja mikä siinä on vialla. Lähetä meille tilausnumero, kuva rikkoutuneesta/viallisesta tuotteesta sekä yhteystietosi. Lähetämme sinulle ehjän tuotteen.

LANKAMAAILMA www.lankamaailma.fi verkkokauppa@lankamaailma.fi