

PALAUTUSLOMAKE POSTI

Tilausnumero (MTI-numero)_____

Nimi_____

Katuosoite_____

Postinumero ja -toimipaikka_____

Sähköpostiosoite_____

Puhelinnumero_____

Maksujen palautus hoituu maksunvälittäjämme Paytrail Oyj:n tai Klarna Checkoutin toimesta. Paytrail tai Klarna ottaa tarvittaessa sinuun yhteyttä sähköpostilla ja pyytää pankkiyhteystietoja.

Palautusohje

Mikäli sinulle on toimitettu väärä tuote, tuote on virheellinen tai vahingoittunut kuljetuksessa, ilmoita asiasta välittömästi asiakaspalveluumme. Täytä tämä palautuslomake ja liitä se palautettavien tuotteiden mukaan. Mikäli palautuslomake puuttuu tai on puutteellinen, palautuksesi käsittely saattaa viivästyä. Pakkaa palautettavat tuotteet alkuperäiseen pakkaukseen, jos mahdollista, ja vie lähetys postitoimipaikkaan. Asiakaspalautuskoodi on: 605240.

ASIAKASPALAUTUS / Lankamaailma verkkokauppa

Puh. 0401719123, ma-pe klo 10-16

Liikekeskus Ogeli, Kylänvanhimmantie 29, 00640 Helsinki

verkkokauppa@lankamaailma.fi

PALAUTETTAVAT TUOTTEET

Tuote	Tuotenumero	Määrä	Palautuksen syy	Lisätiedot
_____	_____	_____	__1__2__3__4__5__	_____
_____	_____	_____	__1__2__3__4__5__	_____
_____	_____	_____	__1__2__3__4__5__	_____
_____	_____	_____	__1__2__3__4__5__	_____
_____	_____	_____	__1__2__3__4__5__	_____
_____	_____	_____	__1__2__3__4__5__	_____
_____	_____	_____	__1__2__3__4__5__	_____
_____	_____	_____	__1__2__3__4__5__	_____

Palautuksen koodit:

1 = pitkä toimitusaika

2 = väärä tuote

3 = Tuote ei vastannut odotuksia

4 = Viallinen tuote

5 = Muu syy

LANKAMAAILMA